



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. OBTENCIÓN DE SU INFORMACIÓN

Todos sus datos personales consignados en este sitio o formulario digital son suministrados por usted mismo como paciente / cliente de Farmacia Hospital Nacional y Farmacia Centro Médico Nacional (YAVIC, S.A.), haciendo uso de su entera libertad. La información aquí almacenada podría comprender datos básicos personales ingresados mediante formularios de contacto, datos clínicos, comentarios u otros similares.

Al aceptar los términos y condiciones, usted como usuario, autoriza a Farmacia Hospital Nacional y Farmacia Centro Médico Nacional (YAVIC, S.A.), a utilizar, almacenar y procesar su información personal para recibir información genérica de los servicios, promociones o vacantes que ofrece Farmacia Hospital Nacional y Farmacia Centro Médico Nacional (YAVIC, S.A.), incluyendo su uso para fines de farmacovigilancia.

Todos los datos personales suministrados a través de nuestras plataformas se procesarán de conformidad con lo establecido en la Ley 81 de 2019, que regula la protección de datos personales en Panamá.

Los términos y condiciones, además de las políticas de privacidad descritas, constituyen el acuerdo completo entre usted y Farmacia Hospital Nacional y Farmacia Centro Médico Nacional (YAVIC, S.A.), y no existirá otro término expreso o implícito que forme parte del acuerdo entre las partes en materia de protección de datos personales suministrados a través de nuestras plataformas electrónicas. Lo concerniente al manejo de datos clínicos, se regirá por lo dispuesto en la Ley 68 de 2003, que regula los Derechos y Obligaciones de los pacientes en materia de información y decisión libre e informada.

Durante la gestión de su atención, presencial o en línea, a través de nuestra página web o canales de comunicación digitales y/o redes sociales, podrá visualizar mensajes informativos, que son importantes para su conocimiento como persona interesada en los servicios que ofrece Farmacia Hospital Nacional y Farmacia Centro Médico Nacional (YAVIC, S.A.).

Como resultado de su interacción con nuestro personal y/o nuestras plataformas en línea se podrán generar comunicaciones relacionadas con la gestión de su trámite o consulta, por lo que debe verificar y brindar de manera correcta su información de contacto.

2. POLÍTICA DE SUPLANTACIÓN DE IDENTIDAD

La suplantación de identidad es un delito. Durante el proceso digital y al momento de recibir información por parte de Farmacia Hospital Nacional y Farmacia Centro Médico Nacional (YAVIC, S.A.) si se incurre en la falta de suplantación de identidad con o sin consentimiento del titular de la información, Farmacia Hospital Nacional y Farmacia Centro Médico Nacional (YAVIC, S.A.) podrá tomar acciones legales de acuerdo con las leyes estipuladas en la República de Panamá.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

3. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

El sitio web <https://www.yavic.com/> utiliza los servicios de Google para analizar con Google Analytics la información de visitas en el sitio web anónimamente.

4. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Contamos con las siguientes tecnologías para ofrecer un servicio más seguro:

- Paredes cortafuego (“firewalls”): nuestra red está protegida por paredes cortafuego (“firewalls”) que evitan que los usuarios no autorizados ingresen a nuestra red.
- Antivirus: nuestros servidores cuentan con las últimas actualizaciones de antivirus.

5. NO PREVISTOS

Cualquier situación no prevista en estas políticas / condiciones / términos, serán atendidas a través del correo comite-atencionalcliente@yavic.com. En todo momento se verificará bajo un estándar de satisfacción al usuario, cumpliendo con los acuerdos / leyes / resoluciones y demás documentación de tipo legal que regula la prestación de servicios de salud en la República de Panamá.

6. POLÍTICA DE PROTECCIÓN A LA PROPIEDAD INTELECTUAL DEL SITIO

Los derechos de propiedad intelectual que incluyen este sitio web sobre imágenes, creaciones artísticas, logos, información expresada son propiedad de Farmacia Hospital Nacional y Farmacia Centro Médico Nacional (YAVIC, S.A.).

La Ley No. 15 de 1994 regula y protege los derechos de autor y la Ley No. 35 de 1996 regula la propiedad intelectual en Panamá.

Farmacia Hospital Nacional y Farmacia Centro Médico Nacional (YAVIC, S.A.) es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de esta página, así como de los elementos contenidos en la misma (título enunciativo, imágenes, sonido, audio, video, entre otros).

En consecuencia, usted como usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industria a titularidad de Farmacia Hospital Nacional y Farmacia Centro Médico Nacional (YAVIC, S.A.).

7. MODIFICACIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Como usuario puede revisar en cualquier momento los términos y condiciones, para tener conocimiento de la versión más actual.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Farmacia Hospital Nacional y Farmacia Centro Médico Nacional (YAVIC, S.A.) se reserva el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier sección en los términos y condiciones sin previo aviso.

Es su responsabilidad como usuario verificar nuestra plataforma digital de forma regular para validar si existen cambios. El uso continuo o acceso a nuestra plataforma constituyen su aceptación a dichos cambios.

8. QUEJAS, CONSULTAS O RECLAMOS

Farmacia Hospital Nacional y Farmacia Centro Médico Nacional (YAVIC, S.A.) mantiene canales de comunicación con sus usuarios a través de:

- ChatBot: consulta sobre medicamentos con respuestas automáticas y agentes 24 horas.
- Correo electrónico para reportar su experiencia: comite-atencionalcliente@yavic.com

Si desea dar de baja a su información de contacto para recibir información de Farmacia Hospital Nacional y Farmacia Centro Médico Nacional (YAVIC, S.A.) escríbanos a comite-atencionalcliente@yavic.com